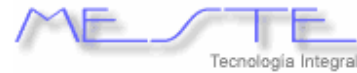


SERVICIOS DE GESTION ADMINISTRADOS

Herramientas para Soporte IT y Gestion de Redes.



Herramientas simples y asequibles para soporte IT, administracion y gestión de redes.

MAX entrega una solución orientada a las áreas de soporte y administracion de redes en las empresas, las cuales buscan constantemente tener una mejor preocupación por sus clientes y siempre considerando hacerlo a menores costos.

Más que solo monitorear un PC o Server, MAX proporciona una visión global para el soporte IT. Con este sistema Usted podrá monitorear por ejemplo los arreglos de disco RAID de sus equipos, oficinas remotas, conexiones Internet, utilización del ancho de banda, sitios Web y servidores, etc. En resumen, nosotros le ayudamos a monitorear los puntos clave de su sistema general, que son los que causan las mayores preocupaciones. Y conjuntamente lo alertamos proactivamente de modo que pueda entregar a sus usuarios una mejor atención.

En resumen, que hay para los clientes?

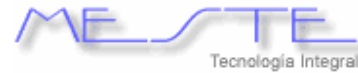
- ✍ La mejor solución de monitoreo en el mercado
- ✍ La mejor solución de reportes en el mercado
- ✍ La herramienta se puede configurar en tan solo 10 minutos
- ✍ Habilidad para monitorear servidores y PC de usuarios 24x7 y ofrecer un soporte proactivo
- ✍ Ud, puede obtener chequeos diarios del estado de la red, visualizar problemas emergentes, y ser proactivo para entregar un mejor servicio
- ✍ Ud, puede llevar un registro del inventario de hardware y software, generar reportes y llevar una cuenta de las licencias para obtener los presupuestos adecuados

Que se gana con el Servicio?

- Monitoreo 24x7 de la red
- Los problemas son previstos y solucionados antes que se experimenten caídas de equipos o sistemas
- No se requiere inversión en ningún tipo de hardware
- Docenas de chequeos se pueden realizar cada 5 o 15 minutos
- Reportes regulares permiten estar al tanto del estatus de la red y su buen funcionamiento
- Una solución de administracion y monitoreo remoto completa a un bajo costo

SERVICIOS DE GESTION ADMINISTRADOS

Herramientas para Soporte IT y Gestion de Redes.



Parta Monitoreando y Administrando su red, en tan solo 10 minutos

Con la aplicación MAX usted puede iniciar el monitoreo y administracion de su red en solo 10 minutos. El sistema es fácil de utilizar, rápido de instalar y no requiere un entrenamiento previo.

Tenga la herramienta trabajando en tan solo 3 pasos:

1.- Baje el agente y descárguelo en un equipo o servidor.

El agente es una muy pequeña pieza de código que :

- Se ejecuta como servicio de Windows
- Apenas se nota en el administrador de tareas, en términos de uso de memoria y carga del procesador
- No requiere .NET u otros prerequisites
- Nunca interfiere con otros programas o genera cambios en el registro
- La configuración de un agente, puede ser copiada en otros servidores, para una fácil implementación en múltiples equipos
- No degrada el performance del PC o servidor
- Solo utiliza un mínimo ancho de banda, sube cerca de 2k en tamaño de información
- Y nunca interfiere con el performance de la red. Solo utiliza conexiones de salida https, de modo que no requiere cambios en firewalls
- La data del agente pasa a través de las diferentes configuraciones de firewall, y no contiene información identificable del cliente o usuario

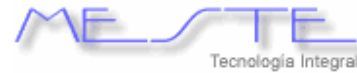
2.- Configure el agente, paso a paso con el asistente en pocos minutos

Utilice el asistente de configuración, y defina sus propios parámetros de administración. El monitoreo comienza inmediatamente. Posteriormente usted puede realizar ajustes o cambios desde el propio agente, o desde el portal Web de administracion o Dashboard.

Al completarse cada ciclo de monitoreo, el agente sube un pequeño paquete de información, (normalmente menos de 1 KB) vía puerto de salida https hacia el sitio central del servicio. Ninguna comunicación de entrada ocurre, así que no se requiere habilitar el Firewall.

SERVICIOS DE GESTION ADMINISTRADOS

Herramientas para Soporte IT y Gestion de Redes.



3.- Ingrese a su Dashboard Web y vea su red

Una vez configurados los agentes en los equipos definidos, ya se puede conectar al sitio de administracion y comenzar a ver el estado de su red y generar reportes. Además de alertas por mail de los distintos sucesos estándar y los definidos de forma adicional.

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

El sistema MAX puede ser parametrizado con las siguientes configuraciones:

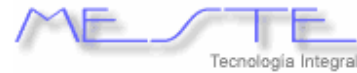
- ✍ Monitoreo y Alertas 24x7
- ✍ Chequeos diarios del estado de los equipos
- ✍ Dashboard Web de Administracion On Line
- ✍ MiniDash, para acceso desde celulares y equipos móviles
- ✍ Alertas vía mail y SMS (habilitación de SMS y cada mensaje tiene costo adicional)
- ✍ Registro y reportes del Inventarios de equipos
- ✍ Opciones de Acceso Remoto, para soporte a equipos
- ✍ Reportes del estado de parches

MAX monitorea partes claves de sus sistemas, para que usted pueda :

- ✍ Asegurar que tiene instalada la ultima actualización de definiciones de virus del antivirus.
- ✍ Estar alerta en fallas de proceso de backup con ArcServer, Symantec y otros mas.
- ✍ Utilizar el "Drive Space Check" para estar alerta cuando particiones de sistema y capacidad de discos estén cerca de su limite de capacidad.
- ✍ Y utilizar el "Drive Space Consumption Check" para estar alerta de un crecimiento inusual en la utilización de discos, en periodos de 24 horas.
- ✍ Estar alerta ante fallas físicas y errores de discos.
- ✍ Utilizar el "Windows Service Check" para asegurar que todos los servicios esenciales de Windows como Netlogon, cola de impresión, bases de datos y otros mas estén arriba y ejecutándose.
- ✍ Detectar brechas de seguridad en sistemas con la opción de monitoreo "Hacker Check"
- ✍ Utilizar el "Exchange Check" para asegurar que los repositorios de información de Exchange no excedan los márgenes.
- ✍ Utilizar el "TCP Service Check" para asegurar que servicios esenciales tales como SMTP y FTP estén ejecutándose y servicios no seguros de red no lo estén, como Telnet.
- ✍ Utilizar el "SNMP Check" para monitorear el estado de un servidor (su temperatura, su fuente de poder) y monitorear cualquier otro device con SNMP habilitado.

SERVICIOS DE GESTION ADMINISTRADOS

Herramientas para Soporte IT y Gestion de Redes.



- ✍ Estar alerta de la degradación de un RAID Array utilizando SNMP.
- ✍ Utilizar el "Ping Check" para monitorear la conectividad con equipos remotos y obtener alertas avanzadas de conexiones Internet hacia los ISP o problemas de red.
- ✍ Obtener la información y Monitorear el ancho de banda utilizado en Switches, firewalls y cualquier interface de red física o virtual.
- ✍ Asegurar que sitios Web y aplicaciones Internet tales como sistemas CRM por ejemplo, estén disponibles utilizando el "Web Page Check"
- ✍ Estar alerta sobre Eventos de Error en Windows, con el "Critical Events Check" para eventos críticos, errores en licencias y mas. Además de poder personalizar este monitor para obtener Eventos particulares.
- ✍ Ejecutar la Revisión del Servicio de Actualizaciones Microsoft "WSUS Check" para verificar y generar alertas de updates críticos no instalados exitosamente, y equipos que no los tengan.
- ✍ Utilizar el "Monitor de Performance" para obtener información critica de servidores, tales como carga del procesador, utilización de la memoria, estado de la interface de red, y subsistemas de disco físicos. Todos los que indican cuellos de botella en el desempeño.
- ✍ Utilizar el "File Size Checker" para monitorear áreas de trabajo de usuarios, áreas de departamentos con elementos compartidos, Bases de datos de MS SQL Server, archivos log de aplicaciones a medida y mucho mas.